

### Záruční list

1. Záruční doba je poskytována v délce trvání dle níže uvedené tabulky v případě, že dojde ke splnění těchto záručních podmínek.
2. Tyto zvláštní záruční podmínky se vztahují pouze k vlastním výrobkům prodávajícího – krytin CLARA SOLID ROOFS specifikované níže, a to na ocelové krytiny s ochranným zinkováním (min. vrstva Zn 275 g/m<sup>2</sup> a síla plechu 0,45 mm a vyšší) a hliníkové krytiny o síle 0,6 mm, když hliníkové krytiny musí být ošetřeny min. vrstvou laku 25 μm, vč. střešních doplňků vyrobených z totožného materiálu. Záruka se nevztahuje na spodní ochranný lak. Na zboží, které nesplňuje dané parametry, platí standartní záruka 24 měsíců od dne převzetí zboží.
3. Záruka platí na území České republiky a států, jejichž klimatické podmínky jsou podobné.
4. Poskytnutím záruky prodávající zaručuje, že nedojde k prorezivění podkladového kovu, vrstva nátěru bude vykazovat ochranné a estetické vlastnosti (nedojde k odlupování povlakové vrstvy a bude rovnoměrně stárnout v ploše vystavené totožným povětrnostním podmínkám), dále pak nedojde k odlupování povlakové vrstvy ve vzdálenosti větší než 50 milimetrů od střižené hrany.
5. Záruka platí při použití v běžném prostředí. Zboží musí být skladováno podle pokynů výrobce. Montáž musí být provedena podle montážního návodu dané krytiny.
6. Záruka neplatí při použití v agresivním prostředí, např. přímořské oblasti s vysokým obsahem soli, ve stálém styku s vodou, ve styku s chemikáliemi a korozivními výpary, v přímém styku s mokrým dřevem, betonem nebo zeminou, ve styku se zvířecími výkaly, mědí nebo kapalinou stékající z mědi atd.
7. Záruka neplatí pro povrchy, na kterých byly provedeny nátěry, stejně tak v místech kde došlo k chemickému nebo mechanickému poškození. Záruka neplatí pro plechy ve variantě pozink a aluzinek. Tyto výrobky je nutno dodatečně ošetřit ochranným nátěrem nebo konzervačním přípravkem.
8. Záruka se nevztahuje na případnou korozi na spodní straně plechů, která je ošetřena ochranným lakem.
9. Záruka je platná v případě, že jsou dodrženy pokyny z dokumentu Montážní návod a Zásady přepravy a skladování. Podmínkou je také použití vhodných kotvicích prvků (zakoupených u prodejce), nářadí a postupů dle Montážního návodu.
10. Záruka platí, jestliže se plechy udržují odborným způsobem a nahromaděné nečistoty jsou správně a pravidelně odstraňovány.
11. Záruka klempířských prvků a rovinných plechů platí v případě, že výroba klempířských prvků

proběhla při minimální teplotě + 5°C. Záruka zaniká v případě, že byly ohyby vícekrát namáhány ve stejném místě.

12. V případě střešních krytin platí záruka při použití na střešní konstrukci o sklonu min. 9° (u imitace tašky min. 12°). V případě, kdy je střecha se sklonem více než 20°, musí být tato osazena protisněhovými prvky (sněhové tašky, tyčové zábrany, protisněhové háky aj.) dle doporučení výrobce.
13. Záruka může být uplatněna, pouze pokud se projevila na pěti (5) a více procentech povrchu.
14. Záruka může být uplatněna jen v případě, že montáž krytiny proběhla do 3 měsíců od jejího zakoupení při zachování veškerých postupů týkajících se správného skladování dle Montážního návodu a Zásad přepravy a skladování.

#### Tabulka délky záruční doby podle třídy materiálu:

Materiál – povrchová úprava	Délka záruky na perforaci (v letech)	Délka záruky na tvanlivost povrchové barvy (v letech)
Ocel – aluzink	20	bez povrchové úpravy
Ocel – Polyester 25 µm	10	3
Ocel – Polyester mat 35 µm	15	3
Ocel – Granite® Quartz 45 µm	20	10
Ocel – Matt polyester 30 µm	30	10
Ocel – Granite® Storm 50 µm	30	15
Ocel – Granite® HDX 55 µm	30	15
Ocel – Purex™ 26 µm	30	15
Hliník – Aluminium mat 25 µm	50	15

\*Materiály aluzink, Polyester 25 a 35 µm byly v roce 2017 vyřazeny z nabídky střešních krytin Clara, jejich záruky však zůstávají v platnosti.

#### Vysvětlení pojmů k tabulce:

Perforací se rozumí řez nebo jiné poškození ocelového jádra z důvodů vady výrobku, což má za následek prosakování správně namontované krytiny. Trvanlivostí povrchové barvy se rozumí, že jsou jasně viditelné trhliny v ochranném laku, které způsobují odlupování vrstev nebo odtržení povlaku z ocelového jádra střešní krytiny.

**Montážní návod: Je uveden na netu ([www.clara-strechy.cz](http://www.clara-strechy.cz)).**

#### Zásady přepravy a skladování

1. Při předání zboží je nutné zkontrolovat, jestli nemá zboží zjevnou vadu nebo poškození. Veškeré nedostatky je nutné hned nahlásit prodávajícímu. Nejpozději do provedení montáže krytiny. Po montáži již nelze zjevné vady zboží reklamovat.
2. Krytinu lze v originálním balení skladovat maximálně 3 týdny, a to výhradně ve větraných, suchých prostorách bez přímého vlivu slunečního záření a kolísání teplot. Minimální výška

od podlahy je 250 mm. V případě zboží, které je opatřeno ochrannou fólií, je nutno zabránit promrznutí, nebo skladování v nízkých teplotách (fólie je potažená lepidlem na bázi vody). Ochrannou fólii je potřeba bezpečně odstranit při minimální teplotě + 5°C. V případě skladování zboží je nutno ochrannou fólii odstranit z povrchu střešní krytiny. Tato folie je určena jen pro ochranu materiálu při přepravě.

1. Střešní krytina nesmí být skladována v místech, kde dochází ke kolísání teplot a vlhkosti. Toto prostředí může způsobit vznik kondenzátu mezi jednotlivými pásy krytiny nebo svitku a následně k vzniku koroze.
2. V případě proniknutí vody mezi plechy krytiny nebo obalový materiál je nutné zboží osušit a tím zabránit vzniku korozního prostředí bez ohledu na to, zda se jedná o zboží s ochranou barvou, aluzinek nebo pozink.
3. Střešní krytiny z ocelového plechu je nutno pravidelně kontrolovat min. 1x ročně. Je nutno dbát zejména na odstranění nečistot a usazenin, které po delší době působení mohou vytvářet korozivní prostředí. Dále pak je nutno odstranit mimo jiné mech a další porosty. Pokud je materiál uskladněný, je nutno jej kontrolovat min. 1x měsíčně, zda nedochází k udržování kondenzačních par v prostoru mezi krytinou. Pokud dojde k promoknutí během skladování, je nutné materiál osušit a ošetřit konzervačním olejem.
4. Během přepravy musí být zboží dostatečně chráněné proti dešti a jiným vnějším vlivům tak, aby během přepravy nedocházelo k mechanickému poškození.
5. Během vykládky nesmí dojít k poškození povrchového nátěru. Je zakázáno posunovat plechy po sobě nebo po zemi. Při použití mechanizace během vykládky je zakázáno používat ocelové lana nebo jiné vázací prostředky, které by mohly způsobit mechanické poškození povrchové úpravy plechů. Jednotlivé plechy je nutno přenášet ve svislé poloze tak, aby nedocházelo k jejich prohnutí. V případě nesprávného zacházení hrozí deformace zámku.
6. Pokud je nutné materiál skladovat déle než 3 týdny, je nutné proložit jednotlivé tabule a zajistit tak cirkulaci vzduchu mezi jednotlivými plechy. Je dovoleno skladovat max. 3 palety s krytinou na sobě a musí být položeny tak, aby spád umožňoval odtok vzniklého vodního kondenzátu. Dlouhodobé skladování výrobků s ochrannou fólií způsobí trvalé poškození organického povlaku. Dlouhodobé skladování materiálu neprospívá, a je tedy nutné zkrátit dobu skladování na minimum. Maximální doba skladování v suchých a provětrávaných prostorách bez originálního balení je 3 měsíce. V opačném případě odběratel ztrácí poskytnutou záruku na dodané zboží.
7. Veškeré úpravy spojené s prostřihy, krácením atd. doporučuje prodávající provádět na zemi, na jednom místě, aby nedocházelo k poškození materiálu kovovým odpadem. K tomuto účelu se používají klasické nůžky na plech, ruční pilka na železo, nebo elektrické prostřihovací nůžky. Je důrazně zakázáno použití kotoučových pil nebo úhlových brusek. V tomto případě dochází k termickému znehodnocení zboží a vzniku korozního prostředí.
8. Veškerá místa prostřihů, řezů a řezů výrobce je potřeba zatřítk opravou barvou. Stejným

způsobem je nutno postupovat v případě oprav v místech, kde došlo k poškrábání organického povlaku. Při montáži je nutné zvláště ošetřit opravnou barvou okapní hranu krytiny (vyvedené hrany jsou náchylnější na vznik koroze); v opačném případě může dojít k poškození povrchové úpravy a vzniku korozního prostředí.

9. Po dokončení montáže je potřeba zbavit střechu zbytků krytiny a špon vzniklých při prostřihu a kotvení krytiny. Veškeré kovové části mohou způsobit vznik koroze.
10. Pro zachování životnosti materiálů a zboží dodávaných prodávajícím je nutno postupovat dle pokynů uvedených v dokumentech Montážní návod a Zásady přepravy a skladování. Použití vlastních postupů a zásad může vést k trvalému poškození organického povlaku a to mechanickým nebo chemickým způsobem. V tomto případě prodávající neodpovídá za vady zboží vzniklé v důsledku použití jiných zásad a postupů.
11. Pro zachování životnosti krytiny je nutné odstraňování nečistot a usazenin za použití neagresivních čistících prostředků s neutrálním PH.

Tyto záruční podmínky, vč. Montážního návodu a Zásad přepravy a skladování týkající se krytiny CLARA SOLID ROOFS jsou dostupné v sekci „Ke stažení“ na webových stránkách [www.clara-strechy.cz](http://www.clara-strechy.cz) nebo v sekci „KRYTINY CLARA“ na webových stránkách [www.klempos.cz](http://www.klempos.cz). Dokumenty jsou volně dostupné v provozovně prodávajícího a u obchodních zástupců prodávajícího na vyžádání kupujícího.



Datum dodání krytiny: .....

Razítko a podpis dodavatele: .....

Číslo faktury: .....

Byl(a) jsem seznámen(a) s přepravními a skladovacími podmínkami:

Podpis kupujícího: .....